



SCHEDA DI GARANZIA

PVC e ALU

#prontiVia

I. CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

1. **PAGEN** sp. z o.o. con sede in Polonia a 32-864 Gnojnik 699 (di seguito "**Garante**") assicura, che i serramenti in PVC ed alluminio (di seguito "**prodotti**") ed i loro componenti, coperti dalla seguente garanzia sono fabbricati in conformità con le norme vigenti e sono idonei per l'uso secondo il loro scopo nelle strutture residenziali e commerciali.
2. Il Garante dichiara di possedere la documentazione necessaria relativa all'immissione dei prodotti sul territorio degli Stati membri dell'Unione europea e garantisce che tali prodotti abbiano le stesse proprietà descritte in questi documenti.
3. La seguente garanzia ha validità soltanto per il territorio della Repubblica Italiana.
4. Il Garante assicura l'alta qualità ed il buon funzionamento dei prodotti per i quali è stata rilasciata la presente Scheda di Garanzia, a condizione che vengano seguite le linee guida contenute nel manuale d'installazione, uso e manutenzione del prodotto, disponibile sul sito www.pagen.pl/it.
5. La garanzia si applica solo ai difetti manifestati nell'oggetto del contratto di vendita, accertati solo con riferimento al contenuto del contratto e dei suoi allegati, nei cui documenti i parametri del prodotto acquistato vengono definiti individualmente di volta in volta. I prodotti in esposizione presso la sede del Garante o nei locali commerciali, sotto forma di serramenti in PVC, angolari e costruzioni in alluminio, sono solo a scopo illustrativo e non costituiscono punto di riferimento per la valutazione della correttezza del prodotto.
6. La responsabilità del Garante per i difetti del prodotto non può superare il valore del prodotto acquistato.
7. La garanzia non include l'obbligo di riparare danni derivanti da difetti del prodotto o in connessione con la sua non idoneità per l'uso previsto (mancato guadagno, costi di riparazione, etc.).
8. La garanzia non obbliga il Garante ad eseguire le attività di regolazione e manutenzione descritte nel manuale di uso e manutenzione.

II. PERIODO DI GARANZIA

1. Il Garante offre una copertura per un periodo di:
 - a) 5 anni - per i profili Premium Line, Premium Line Arte, Comfort, Comfort Arte, Eco, Eco Arte negli infissi con anta battente, ribalta ed elementi fissi, con l'eccezione delle strutture non-standard (archi, smussi, triangoli, cerchi, semicerchi, trapezi, etc.), per i quali il periodo di garanzia è di 2 anni;
 - b) 10 anni - per i profili Exclusive Line nelle infissi con anta battente, ribalta ed elementi fissi, con l'eccezione delle strutture non-standard (archi, smussi, triangoli, cerchi, semicerchi, trapezi, etc.), per i quali il periodo di garanzia è di 2 anni;
 - c) 5 anni - per i profili nei sistemi scorrevoli (escluso il meccanismo di scorrimento, per il quale il periodo di garanzia è di 2 anni);
 - d) 5 anni - per la funzionalità dei raccordi di prodotti con profili Premium Line, Premium Line Arte, Comfort, Comfort Arte, Eco, Eco Arte;
 - e) 10 lata - per la funzionalità dei raccordi di prodotti con profili Exclusive Line;
 - f) 2 anni - per la funzionalità dei raccordi delle porte d'ingresso;
 - g) 5 anni - per la tenuta degli inserti in vetro;
 - h) 5 anni - per la durata delle guarnizioni;

- i) 2 anni - per infissi in alluminio;
- j) 1 anno - per ulteriori accessori intercambiabili per porte e finestre che costituiscono un'unità separata, ad es. maniglie, diffusori, chiudiporta, ecc. e servizi di montaggio.
- k) 5 anni di garanzia sulla durata dei riempimenti delle porte. La condizione per il riconoscimento della garanzia è la protezione dei pannelli che costituiscono la porta evitando la diretta esposizione ai raggi solari (ad es. tramite l'utilizzo di un tettuccio)

2. Il periodo di garanzia decorre dalla data di consegna del prodotto (confermata da apposito protocollo), a condizione che il prodotto sia stato interamente pagato.

3. Il periodo di garanzia per le parti utilizzate per riparare o sostituire il prodotto in garanzia è di 12 mesi dalla data di completamento della riparazione o sostituzione; tuttavia, questo periodo non può scadere prima del periodo di garanzia d'origine, specificato al punto 1 per il prodotto in cui sono state utilizzate.

4. La presente garanzia non copre i difetti del prodotto e la riparazione dei danni causati o che potrebbero sorgere in connessione con l'installazione del prodotto in violazione degli obblighi specificati al punto IV.1-3.

5. Qualora la posa degli infissi provochi l'impossibilità di accedere al prodotto o ai suoi componenti, comporta la scadenza della presente garanzia nell'ambito degli elementi a cui non è possibile accedere e nell'ambito di altri elementi che non possono essere smontati o riparati senza l'accesso ad elementi collegati in modo non coerente con quanto soprelencato.

6. La garanzia non comprenderà:

- a) conseguenze dell'usura normale/naturale;
- b) difetti ed irregolarità derivanti dall'uso del prodotto al di fuori del fine per cui è stato concepito;
- c) difetti e guasti derivanti da un'installazione non conforme alle istruzioni e/o ai principi di buona pratica costruttiva, comprese le raccomandazioni contenute nella presente Scheda di Garanzia;
- d) difetti ed irregolarità derivanti dall'effettuare, senza il consenso del Garante, modifiche progettuali del prodotto
- e) difetti e guasti derivanti da mancata manutenzione, manutenzione impropria del prodotto o funzionamento del prodotto contrario alle regole di utilizzo;
- f) difetti e guasti derivanti da un uso improprio e non professionale del prodotto, per negligenza o azione intenzionale dell'acquirente o di terzi;
- g) difetti e guasti causati da fattori esterni (acqua, fuoco, sali, liscivia, acidi o condizioni meteorologiche anormali),
- h) difetti ed irregolarità derivanti da riparazioni effettuate da personale non autorizzato;
- i) guasti e difetti derivanti dall'utilizzo di elementi di altri produttori senza il consenso del Garante;
- j) difetti e guasti derivanti dalla rimozione del prodotto dal sito di assemblaggio originale ed assemblaggio altrove;
- k) difetti delle vetrate isolanti derivanti da fenomeni fisici, quali: interferenza luminosa (anelli di Newton, strisce di Brewster, crepe comparse sui vetri in seguito alla dilatazione naturale);
- l) difetti accettabili del profilo (danni, graffi) invisibili alla luce del giorno dall'esterno da una distanza di 3 m, e dall'interno da una distanza di 2 m;
- m) difetti accettabili del vetro isolante (vedere punto II.9);

n) il fenomeno della condensazione del vapore acqueo derivante da grandi differenze di umidità all'interno e all'esterno, e ad ampiezze elevate di temperatura che si verificano in brevi intervalli di tempo;

o) contaminazione di finestre, accessori e profili con malta, pittura, detriti, calce, gesso, etc.;

p) difetti causati da eventi nati da cause di forza maggiore (uragano, alluvione, fulmini, ecc.).

7. Per via della tecnologia di fabbricazione delle zanzariere, che costituiscono un elemento aggiuntivo, la garanzia non include la deformazione delle guarnizioni, i piccoli graffi di profili, telai ed ante o altri danni derivanti dall'uso, montaggio o smontaggio di accessori aggiuntivi degli infissi, che sono il risultato della normale usura dovuta all'utilizzo.

8. Qualora il cliente abbia acquistato delle zanzariere dal Garante, dopo ogni montaggio o smontaggio, il cliente è tenuto a controllare il corretto funzionamento degli infissi e delle zanzariere.

Il Garante non risponde nei confronti del cliente o di terzi per danni che dovessero derivare dallo scollegamento delle zanzariere dai serramenti.

9. Per quanto riguarda gli elementi in vetro, la conformità del prodotto agli standard è valutata in relazione ai requisiti e ai parametri specificati nella norma n. PN-EN 1279-1:2018.

III. OBBLIGHI DEL GARANTE

1. In caso di scoperta di difetti o guasti del prodotto nel periodo specificato nella sezione II.1-2 di cui sopra, per motivi legati al prodotto, l'acquirente ha il diritto di presentare un reclamo ai sensi della presente garanzia.

2. La garanzia può essere realizzata riparando il prodotto, sostituendolo con uno nuovo o rimborsando il prezzo di acquisto. La scelta della modalità di risoluzione del reclamo in garanzia spetta al Garante.

3. Il metodo base per adempiere agli obblighi di garanzia è la rimozione gratuita di guasti o difetti. Nel caso in cui la rimozione gratuita di vizi o difetti non sia possibile o richieda di sostenere costi sproporzionati rispetto al valore del prodotto pubblicizzato, il Garante può decidere di sostituire il prodotto con uno nuovo.

4. A causa del progresso tecnologico, durante il periodo di garanzia, possono verificarsi cambiamenti nel design dei singoli componenti del prodotto. Pertanto, il Garante si riserva il diritto, in caso di ritiro dal mercato di un elemento che necessita di riparazione o sostituzione, di sostituire tale elemento con un altro almeno della stessa qualità e che svolga le stesse funzioni.

5. Il Garante può astenersi dal sostituire o riparare il prodotto e rimborsare all'Acquirente l'importo corrispondente al prezzo di acquisto del prodotto. In questo caso, l'acquirente è tenuto a restituire il prodotto al Garante.

6. I reclami verranno presi in considerazione entro 14 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Entro tale termine, il Garante informerà l'acquirente dell'accettazione o meno del reclamo. In caso di accoglimento del reclamo, il Garante provvederà alla sostituzione o riparazione del prodotto entro 21 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Nel caso in cui non sia possibile eseguire una riparazione o sostituzione entro tale termine, per necessità di importare o produrre pezzi di ricambio, per via dell'organizzazione necessaria al processo produttivo presso il Garante o per motivi

indipendenti dalla volontà del Garante, il periodo di sostituzione o riparazione può essere prolungato, di cui il Garante informerà l'acquirente.

7. In caso di:

- a) difetto minore, considerato un difetto invisibile dopo l'installazione del prodotto, o un difetto che non influisce sul valore d'uso del prodotto e sulla sua idoneità all'uso secondo il suo normale scopo;
- b) difetto non riparabile, ma il prodotto è idoneo al normale utilizzo, il Garante, con il consenso dell'acquirente, può essere liberato dagli obblighi previsti dalla presente garanzia pagando una parte del prezzo di acquisto del prodotto, proporzionale alla quantità o all'ammontare del difetto riscontrato o al grado di diminuzione della funzionalità del prodotto secondo il suo scopo.

IV. OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

1. L'installazione del prodotto, salvo che non sia eseguita dal Garante, deve essere affidata solo a ditte specializzate in grado di montare tali prodotti. L'installazione deve essere eseguita secondo le norme di costruzione vigenti o agli standard industriali adeguati al luogo di installazione. Durante l'installazione devono essere seguite anche le istruzioni e le raccomandazioni del Garante.
2. L'installazione deve essere eseguita in modo tale da garantire il libero accesso al prodotto ed ai suoi componenti per eventuali riparazioni o sostituzioni.
3. Per esercitare i diritti derivanti dalla presente garanzia, l'acquirente è tenuto a presentare reclamo presso il punto vendita o direttamente presso la sede del Garante.
4. Il reclamo deve essere presentato fornendo una descrizione del difetto o del danno e un'indicazione dell'acquirente su quale opzione lo stesso desidera esercitare, tra i diritti derivanti dalla garanzia nei seguenti modi:
 - a) per iscritto,
 - b) nello showroom in cui è stato concluso il contratto, in questo caso il dipendente dello showroom redige un protocollo di accettazione del reclamo e può inviarlo all'acquirente perché lo firmi.
5. Al momento della presentazione di un reclamo in garanzia, l'acquirente è tenuto a presentare un documento che consenta l'identificazione del contratto sulla base del quale il prodotto è stato acquistato (una copia del contratto, copia della fattura e/o scontrino fiscale, copia del protocollo di accettazione).
6. Il reclamo deve essere presentato entro due mesi dalla data in cui l'acquirente ha scoperto il danno o il difetto. Quanto sopra non si applica ai difetti visibili esistenti alla data di rilascio del prodotto - questi devono essere segnalati immediatamente, entro 48 ore dalla data di ricezione del prodotto. Difetti visibili sono l'incompatibilità di dimensioni, colori e danni meccanici, graffi, crepe, ecc., evidente non idoneità al normale utilizzo, incompletezza degli accessori aggiuntivi. Prima di firmare il documento di accettazione, l'acquirente è tenuto a controllare quantitativamente e qualitativamente i prodotti per evidenziarne eventualmente i difetti. La mancata presentazione di un reclamo entro i termini sopra indicati comporterà la decadenza dei diritti dell'acquirente ai sensi di garanzia.
7. Su richiesta del Garante, l'acquirente dovrà rendere disponibile nel luogo in cui si trova il prodotto oggetto del reclamo o realizzerà e fornirà al Garante le foto del prodotto in questione, realizzate in modo tale da consentire la verifica della segnalazione.

8. L'adozione di azioni da parte del Garante relative alla verifica del reclamo, compresa in particolare l'ispezione del prodotto, lo smontaggio del prodotto o di una sua parte al fine di verificare la validità del reclamo, non costituisce l'accettazione del reclamo e non esclude la possibilità di rifiutare in seguito il reclamo o sollevare l'obiezione che i termini dell'acquirente in base alla garanzia siano scaduti.

9. L'acquirente è tenuto a fornire al Garante libero accesso al prodotto al fine di ripararlo o sostituirlo con uno nuovo o per renderlo idoneo all'uso in altro modo conforme al suo normale scopo. Se il prodotto in questione è da incasso, l'acquirente è obbligato a fornire l'accesso al prodotto a proprie spese. Se il prodotto viene installato a livelli superiori al piano terra, l'acquirente è tenuto a fornire, a proprie spese, un carrello elevatore o un ponteggio che consenta l'accesso a norma di sicurezza al prodotto.

V. CONTROVERSIE

1. In caso di controversia circa il grado di responsabilità del Garante, ciascuna parte può deferire la questione ad un esperto indipendente concordato con l'altra parte. Le parti si impegnano a rispettare i risultati della perizia svolta in tal caso.

2. Il Garante sosterrà i costi della perizia di cui al punto 1 solamente nel caso in cui il risultato della perizia mostri che i guasti o i difetti riscontrati indichino direttamente una responsabilità del Garante, come da presente scheda di garanzia.

3. In caso di reclamo ingiustificato, l'acquirente è tenuto a coprire tutti i costi derivanti.

4. Anche in questo caso, la scelta della modalità di gestione del reclamo in garanzia spetta al Garante. Il Garante non è vincolato da eventuali suggerimenti e linee guida inclusi nella perizia.

VI. ULTERIORI INFORMAZIONI

1. Tutte le informazioni dettagliate su trasporto, stoccaggio, montaggio, uso e manutenzione dei prodotti sono disponibili nel "Manuale di montaggio, uso e manutenzione" disponibile sul nostro sito www.pagen.pl/it.

2. L'installazione deve essere eseguita secondo le vigenti norme di diritto edilizio, si consiglia di affidarla a ditte specializzate che si occupano dell'installazione di serramenti di qualità. L'azienda di posa dei serramenti è responsabile dell'utilizzo dei materiali corretti per l'installazione degli stessi.

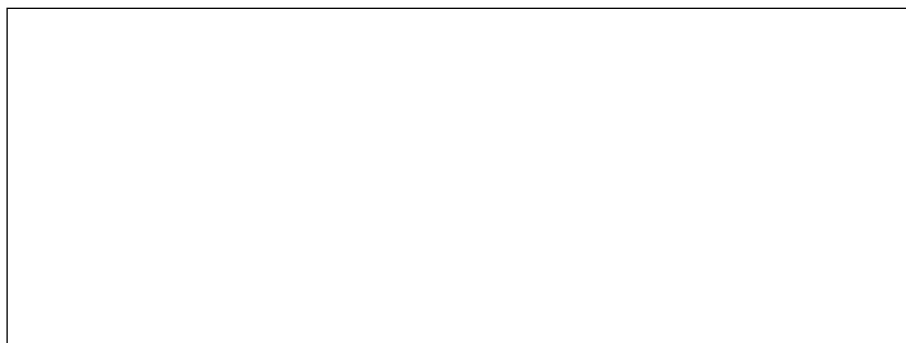
3. L'ACQUIRENTE È TENUTO A LEGGERE IL MANUALE DI INSTALLAZIONE, USO E MANUTENZIONE, DISPONIBILE SUL SITO WWW.PAGEN.PL/IT E, IN CASO DI DUBBI, CHIEDERE CONSULENZA NEL PUNTO VENDITA O AL PERSONALE PRESENTE DURANTE L'ACQUISTO.

4. LA PRESENTE GARANZIA NON ESCLUDE NE' LIMITA I DIRITTI DELL'ACQUIRENTE DERIVANTI DALLA NON CONFORMITÀ DEL PRODOTTO AL CONTRATTO (GARANZIA PER I DIFETTI).



Timbro, data e firma del venditore

DICHIARO DI AVER LETTO LE CONDIZIONI DELLA PRESENTE SCHEDA DI GARANZIA, DI AVERLE
COMPRESSE E ACCETTATE.



Firma leggibile dell'acquirente