



# KARTA GWARANCYJNA

Rolety

## I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Pagen sp. z o.o. z siedzibą: 32-864 Gnojnik 699, Polska (zwana dalej „**Gwarant**”), zapewnia, że objęte niniejszą gwarancją **ROLETY** (zwane dalej „**produktem**”) i ich elementy wytwarzane są zgodnie z normą EN 13659:2015 i są zdadne do użytku zgodnie z ich przeznaczeniem w obiektach mieszkalnych i użytkowych.
2. Gwarant oświadcza, że posiada odpowiednie dokumenty dot. dopuszczenia produktów do obrotu na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej oraz zapewnia, że produkty posiadają właściwości opisane w tych dokumentach.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Gwarant gwarantuje wysoką jakość i sprawne działanie produktów, na które została wydana niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem przestrzegania wytycznych zawartych w instrukcji użytkowania i konserwowania rolet. Instrukcja montażu, użytkowania i konserwacji produktu znajduje się na stronie internetowej [www.pagen.pl](http://www.pagen.pl).
5. Gwarancja dotyczy wyłącznie wad ujawnionych w przedmiocie umowy sprzedaży.
6. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu usterek produktu nie może przekroczyć wartości zakupionego produktu.
7. Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawy szkód powstałych w wyniku wad produktu lub w związku z jego niezdatnością do użytku zgodnie z przeznaczeniem (utracony zysk, koszty naprawy, itp.).

## II. OKRES GWARANCJI

1. Gwarancja obowiązuje przez okres:
  - a) na zestaw prowadnic, pancerzy i skrzynek – 2 lata,
  - b) na napędy do rolet zewnętrznych – 2 lata.
2. Okres gwarancji rozpoczyna się:
  - a) w przypadku zakupu produktu bezpośrednio u Gwaranta wraz z usługą montażu – z dniem dokonania montażu produktu,
  - b) w pozostałych przypadkach – z dniem wydania produktu.
3. Okres gwarancji na części użyte do naprawy lub wymiany produktu w ramach gwarancji wynosi 12 miesięcy, licząc od dnia zakończenia naprawy lub wymiany; przy czym okres ten nie może upłynąć wcześniej niż okres gwarancji, określony w punkcie 1 powyżej, dla produktu, w którym zostały użyte.
4. Niniejszą gwarancją nie są objęte usterki produktu oraz naprawa szkód powstałych lub mogących powstać w związku z wykonaniem montażu i/lub podłączenia produktu z naruszeniem obowiązków wskazanych w punkcie IV.1-3.
5. Wykonanie montażu i/lub podłączenia w sposób skutkujący brakiem możliwości uzyskania dostępu do produktu lub jego elementów, skutkuje wygaśnięciem niniejszej gwarancji w zakresie elementów do których brak jest dostępu oraz w zakresie innych elementów, których nie da się zdemontować lub naprawić bez dostępu do elementów podłączonych niezgodnie z powyższym zastrzeżeniem.
6. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) następstw normalnego/naturalnego zużycia,
  - b) odkształceń sprężystych,
  - c) wad i usterek powstałych w związku z zastosowaniem produktu niezgodnie z przeznaczeniem,
  - d) wad i usterek powstałych w związku z wykonaniem montażu niezgodnie z instrukcją i/lub zasadami sztuki budowlanej, w tym z zaleceniami ujętymi w niniejszej karcie gwarancyjnej,
  - e) wad i usterek powstałych w związku z dokonaniem, bez zgody Gwaranta, zmian konstrukcyjnych w produkcie,
  - f) wad i usterek powstałych w związku z niezapewnieniem zasilania w energię elektryczną, zgodnie z warunkami określonymi w Instrukcji montażu, użytkowania i konserwacji,

- g) wad i usterek powstałych w związku z brakiem konserwacji lub nieprawidłową konserwacją produktu,
- h) wad i usterek powstałych w związku z nieprawidłową, niefachową obsługą produktu, niedbalstwem lub celowym działaniem Kupującego albo osób trzecich,
- i) wad i usterek powstałych na skutek działania czynników zewnętrznych (woda, ogień, sole, ługi, kwasy lub anormalne warunki pogodowe),
- j) wad i usterek powstałych w związku z naprawami wykonywanymi przez osoby nieuprawnione,
- k) wad i usterek powstałych w związku ze stosowaniem części innych producentów, bez zgody Gwaranta,
- l) wad i usterek powstałych w produkcie zamontowanym w takim miejscu lub w taki sposób, że nie jest możliwe uzyskanie swobodnego dostępu do miejsca montażu i wykonanie czynności serwisowych lub naprawczych zgodnie z zasadami BHP.

### III. OBOWIĄZKI GWARANTA

1. W razie stwierdzenia wad lub usterek produktu w okresie wskazanym w punkcie II.1-2 powyżej, w związku z przyczynami tkwiącymi w produkcie, Kupujący jest uprawniony do złożenia reklamacji z tytułu niniejszej gwarancji.

2. Realizacja gwarancji może nastąpić poprzez naprawę produktu, jego wymianę na nowy lub zwrot ceny nabycia. Wybór sposobu załatwienia zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu gwarancji należy do Gwaranta.

3. Podstawowym sposobem wykonania zobowiązań gwarancyjnych jest nieodpłatne usunięcie wad lub usterek. W przypadku, gdy nieodpłatne usunięcie wad lub usterek nie będzie możliwe lub wymagałoby poniesienia kosztów niewspółmiernie wysokich w stosunku do wartości reklamowanego produktu Gwarant może podjąć decyzję o wymianie produktu na nowy.

4. W związku z postępem technologicznym w okresie trwania gwarancji mogą wystąpić zmiany konstrukcyjne poszczególnych elementów składowych produktu. W związku z tym Gwarant zastrzega sobie prawo, w przypadku wycofania z rynku elementu wymagającego naprawy lub wymiany, do zastąpienia tego elementu innym, o co najmniej takiej samej jakości i spełniającym te same funkcje.

5. Gwarant może odstąpić od wymiany lub naprawy produktu i dokonać na rzecz Kupującego zwrotu kwoty odpowiadającej cenie nabycia produktu. W takim wypadku Kupujący zobowiązany jest do zwrotu produktu Gwarantowi.

6. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty wpływu zgłoszenia reklamacyjnego. W tym terminie Gwarant poinformuje Kupującego o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji. W przypadku uwzględnienia reklamacji Gwarant dokona wymiany lub naprawy produktu w terminie do 21 dni od daty wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku, gdy wykonanie naprawy lub wymiany w tym terminie nie będzie możliwe, w związku z koniecznością sprowadzenia lub wyprodukowania części zamiennych, w związku z organizacją procesu produkcji u Gwaranta lub ze względu na przyczyny niezależne od Gwaranta termin wymiany lub naprawy może ulec wydłużeniu, o czym Gwarant poinformuje Kupującego.

7. W przypadku:

- a) wady nieistotnej, za którą uznaje się wadę niewidoczną po zamontowaniu produktu lub wadę nie mającą wpływu na wartość użytkową produktu i jego zdatność do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem,
- b) gdy wada nie daje się usunąć, ale produkt nadaje się do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem,

Gwarant, za zgodą Kupującego, może się zwolnić z obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji poprzez zapłatę części ceny nabycia produktu, proporcjonalnej do ilości lub wielkości stwierdzonej wady lub do stopnia obniżenia zdatności produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem.

#### IV. OBOWIĄZKI KUPUJĄCEGO

1. Montaż produktu, o ile nie jest wykonywany przez Gwaranta, należy powierzać wyłącznie firmom specjalistycznym, zajmującym się montażem tego rodzaju produktów. Montaż powinien być wykonany zgodnie z zasadami sztuki budowlanej lub normami branżowymi właściwymi ze względu na miejsce montażu. Przy montażu należy także przestrzegać instrukcji i zaleceń Gwaranta.
2. Poszczególne elementy produktu, w tym w szczególności elementy elektryczne, powinny zostać sprawdzone pod względem ich sprawności po zamontowaniu wyrobu. Wszelkie prace związane z montażem, podłączeniem i uruchomieniem elementów elektrycznych powinny być wykonywane przez elektryka posiadającego odpowiednie uprawnienia elektryczne *SEP do 1kV*. Poprawność działania produktu powinna zostać sprawdzona przy użyciu kabla serwisowego.
3. Montaż i podłączenie elementów elektrycznych powinny być wykonane w sposób zapewniający swobodny dostęp do produktu i tych elementów, w celu dokonania ewentualnej naprawy lub wymiany na nowy. W szczególności zapewniony powinien być dostęp do kabla serwisowego. W przypadku zamontowania rolet na kondygnacjach powyżej parteru, naprawa gwarancyjna wykonywana będzie pod warunkiem zapewnienia przez Kupującego odpowiedniego dostępu do rolety (rusztowanie lub podnośnik umożliwiające swobodny i zgodny z zasadami BHP dostęp do produktu). W przeciwnym wypadku Gwarant może odstąpić od czynności serwisowych lub naprawczych.
4. Kupujący jest zobowiązany do zapewnienia odpowiedniego zasilania produktu prądem elektrycznym, zgodnie z warunkami określonymi w Instrukcji montażu, użytkowania i konserwacji.
5. W celu skorzystania z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji, Kupujący jest zobowiązany dokonać zgłoszenia reklamacyjnego w punkcie sprzedaży lub bezpośrednio w siedzibie Gwaranta.
6. Reklamacja, z podaniem opisu usterki lub uszkodzenia oraz wskazaniem, że Kupujący chce skorzystać z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji, powinna zostać złożona:
  - a) w formie pisemnej,
  - b) w salonie sprzedaży, w którym została zawarta umowa – w takim przypadku pracownik salonu sporządzi protokół przyjęcia reklamacji i przedłoży go Kupującemu do podpisu.
7. Składając reklamację z tytułu gwarancji Kupujący zobowiązany jest przedstawić dokument umożliwiających identyfikację umowy, na podstawie której produkt został nabyty (kopia umowy, kopia faktury VAT lub rachunku, kopia protokołu odbioru).
8. Reklamacja powinna być zgłoszona w terminie dwóch miesięcy od dnia wykrycia przez Kupującego wady lub usterki. Powyższe nie dotyczy wad jawnych istniejących w dacie wydania produktu – te powinny być zgłoszone niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od daty wydania produktu. Za wady jawne uważa się niezgodność wymiarów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne, rysy, pęknięcia itp., oczywistą niezdatność do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, niekompletność dodatkowych akcesoriów. Przed podpisaniem dokumentu odbioru Kupujący zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego sprawdzenia produktów w zakresie wad jawnych. Niedokonanie zgłoszenia reklamacyjnego w powyższych terminach powoduje wygaśnięcie uprawnień Kupującego z tytułu gwarancji.
9. Na żądanie Gwaranta Kupujący niezwłocznie udostępni reklamowany produkt w miejscu, w którym produkt się znajduje lub wykona i przekaże Gwarantowi zdjęcia reklamowanego produktu wykonane w sposób umożliwiający weryfikację zgłoszenia.
10. Podjęcie przez gwaranta czynności związanych z weryfikacją zgłoszenia reklamacyjnego, w tym w szczególności przystąpienie do oględzin produktu, demontaż produktu lub jego części celem dokonania sprawdzenia zasadności zgłoszenia nie stanowi uznania reklamacji i nie wyklucza możliwości późniejszego nieuwzględnienia reklamacji lub podniesienia zarzutu wygaśnięcia roszczeń Kupującego z tytułu gwarancji.
11. Kupujący zobowiązany jest zapewnić Gwarantowi swobodny dostęp do produktu w celu dokonania jego naprawy lub wymiany na nowy lub doprowadzenia w inny sposób do zdadności do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem. W przypadku zabudowania produktu Kupujący jest zobowiązany

zapewnić dostęp do produktu na własny koszt. W przypadku zamontowania produktu na poziomach wyższych niż parter, Kupujący jest zobowiązany do zapewnienia na własny koszt podnośnika lub rusztowania.

## V. SPRAWY SPORNE

1. W przypadku sporu, co do zakresu odpowiedzialności gwarancyjnej Gwaranta każda ze stron może skierować sprawę do oceny przez niezależnego eksperta uzgodnionego z drugą stroną. Strony zobowiązują się respektować wyniki ekspertyzy wykonanej w takim przypadku.
2. Gwarant ponosi koszty ekspertyzy, o której mowa w pkt. 1 jedynie wówczas, gdy w ekspertyzie wykazano, że stwierdzone wady lub usterki są objęte jego odpowiedzialnością gwarancyjną.
3. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący jest zobowiązany pokryć wszystkie wyniki z tego tytułu koszty.
4. Również w tym przypadku wybór sposobu załatwienia zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu gwarancji należy do Gwaranta. Gwarant nie jest związany ewentualnymi sugestiami i wskazówkami ujętymi w ekspertyzie.

## VI. INFORMACJE DODATKOWE

### 1. TRANSPORT I SKŁADOWANIE

Gwarant zaleca transport produktu w pozycji poziomej. Na czas transportu produkt należy odpowiednio zabezpieczyć przed uszkodzeniem. Folia ochronna zakrywająca powierzchnię musi być zdjęta zaraz po instalacji.

### 2. MONTAŻ

Produkt należy zamocować w taki sposób, aby nie zagrażał życiu ani zdrowiu ludzi.

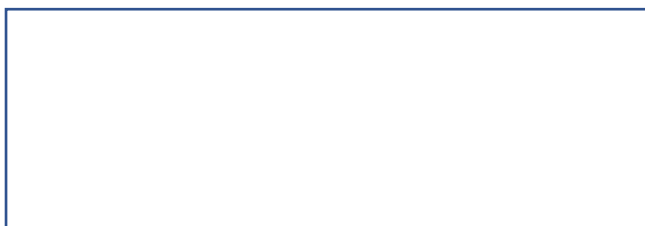
Produkt, przed przystąpieniem do montażu, należy odpowiednio zabezpieczyć.

Montaż należy przeprowadzić zgodnie z zasadami sztuki budowlanej, zaleca się powierzyć go firmom specjalistycznym zajmującym się montażem rolet.

Firma montażowa jest odpowiedzialna za stosownie prawidłowych materiałów do montażu.

3. KUPUJĄCY POWINIEN SIĘ ZAPOZNAĆ Z INSTRUKCJĄ MONTAŻU, UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI DOSTĘPNĄ NA STRONIE [WWW.PAGEN.PL](http://WWW.PAGEN.PL), A W RAZIE JAKICHKOLWIEK WĄTPLIWOŚCI ZASIĘGNAĆ PORADY W PUNKCIE SPRZEDAŻY, W KTÓRYM PRODUKT ZOSTAŁ ZAKUPIONY.

4. NINIEJSZA GWARANCJA NIE WYŁĄCZA I NIE OGRANICZA UPRAWNIEN KUPUJĄCEGO WYNIKAJĄCYCH Z NIEZGODNOŚCI PRODUKTU Z UMOWĄ (REKOJMIA ZA WADY RZECZY).



*Pieczęć, data i podpis sprzedawcy*

OŚWIADCZAM, ŻE ZAPOZNAŁEM SIĘ Z TREŚCIĄ NINIEJSZYCH WARUNKÓW GWARANCJI, KTÓRĄ TO TREŚĆ ROZUMIEM I AKCEPTUJĘ



*Czytelny podpis Kupującego*