



KARTA GWARANCYJNA

Bramy garażowe GENIUS

I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Pagen sp. z o.o. z siedzibą: 32-864 Gnojnik 699, Polska (zwana dalej „Gwarant”), zapewnia, że objęte niniejszą gwarancją **BRAMY GENIUS** (zwane dalej „produktem”) i ich elementy wytwarzane są zgodnie z normą PN-EN 13241 i są zdadne do użytku zgodnie z ich przeznaczeniem w obiektach mieszkalnych i użytkowych.
2. Gwarant oświadcza, że posiada odpowiednie dokumenty dot. dopuszczenia produktów do obrotu na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej oraz zapewnia, że produkty posiadają właściwości opisane w tych dokumentach.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Gwarant gwarantuje wysoką jakość i sprawne działanie produktów, na które została wydana niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem przestrzegania wytycznych zawartych w Instrukcji montażu, użytkowania i konserwacji produktu. Instrukcja wydawana jest wraz z produktem oraz dostępna jest na stronie internetowej Gwaranta: www.pagen.pl.
5. Gwarancja dotyczy wyłącznie wad ujawnionych w przedmiocie umowy sprzedaży.
6. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu usterek produktu nie może przekroczyć wartości zakupionego produktu.
7. Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawy szkód powstałych w wyniku wad produktu lub w związku z jego niezdatnością do użytku zgodnie z przeznaczeniem (utracony zysk, koszty naprawy, itp.).

II. OKRES GWARANCJI

1. Gwarancja obowiązuje przez okres:
 - a) 2 lata – na zestaw przewodnic, komponenty do paneli, sprężyny,
 - b) 2 lata – na napędy do bram garażowych firmy SOMMER Polska sp. z o.o.,
 - c) 5 lat – Gwarant gwarantuje, że wykorzystane do produkcji bramy panele firmy EPCO Polska sp. z o.o. nie będą ulegały delaminacji (oddzielenie się pianki od stali), o ile nie zostaną wystawione na działanie promieni słonecznych powyżej 50°C,
 - d) panele bramy są wykonane z arkuszy blachy walcowanej na zimno, galwanizowane na gorąco i pokryte lakierem poliesterowym, poliuretanowym lub powłoką PCV (imitacje drewna i inox); zgodnie z normami EN 10169 lub EN 10327; w związku z powyższym za wyjątkiem określonych okoliczności geograficznych (wysokość powyżej 1000m,...), atmosferycznych (zasolenie, substancje chemiczne,...) lub innych (uderzenia, kontakt z rozpuszczalnikami,...) nasze panele posiadają gwarancję w zakresie występowania rdzy i odrywania się powłoki zgodnie z niniejszą tabelą:

Odległość od morza	<3Km	3-20 Km	>20 Km
Powłoka organiczna	NG*	5 lat	10 lat
Powłoka z PCV	NG*	2 lata	5 lat

*NG – nie objęte gwarancją

2. Okres gwarancji rozpoczyna się:
 - a) w przypadku zakupu produktu bezpośrednio u Gwaranta wraz z usługą montażu – z dniem dokonania montażu produktu,
 - b) w pozostałych przypadkach – z dniem wydania produktu.
3. Gwarancja, o której mowa w punkcie 1 litery a)-c) może zostać na wniosek Klienta wydłużona, na podstawie pisemnego porozumienia zawartego w ciągu 1 roku od daty nabycia produktu, o kolejny rok. Warunkiem przedłużenia okresu obowiązywania gwarancji jest:

- a) zobowiązania się przez Kupującego do poddania produktu w przeglądowi serwisowemu po upływie pierwszego roku jego użytkowania,
 - b) uiszczenie przez Kupującego opłaty za wydłużenie okresu gwarancji.
4. Okres gwarancji na części użyte do naprawy lub wymiany produktu w ramach gwarancji wynosi 12 miesięcy, licząc od dnia zakończenia naprawy lub wymiany; przy czym okres ten nie może upłynąć wcześniej niż okres gwarancji, określony w punkcie 1 powyżej, dla produktu, w którym zostały użyte.
5. Niniejszą gwarancją nie są objęte usterki produktu oraz naprawa szkód powstałych lub mogących powstać w związku z wykonaniem montażu i/lub podłączenia produktu z naruszeniem obowiązków wskazanych w punkcie IV.1-3.
6. Wykonanie montażu i/lub podłączenia w sposób skutkujący brakiem możliwości uzyskania dostępu do produktu lub jego elementów, skutkuje wygaśnięciem niniejszej gwarancji w zakresie elementów do których brak jest dostępu oraz w zakresie innych elementów, których nie da się zdemontować lub naprawić bez dostępu do elementów podłączonych niezgodnie z powyższym zastrzeżeniem.
7. Gwarancja nie obejmuje:
- a) następstw normalnego/naturalnego zużycia,
 - b) odkształceń sprężystych paneli bramy,
 - c) wad i usterek powstałych w związku z zastosowaniem produktu niezgodnie z przeznaczeniem,
 - d) wad i usterek powstałych w związku z wykonaniem montażu niezgodnie z Instrukcją montażu. Użytkowania i konserwacji produktu i/lub zasadami sztuki budowlanej, w tym z zaleceniami ujętymi w niniejszej karcie gwarancyjnej,
 - e) wad i usterek powstałych w związku z dokonaniem, bez zgody Gwaranta, zmian konstrukcyjnych w produkcie,
 - f) wad i usterek powstałych w związku z brakiem konserwacji lub nieprawidłową konserwacją produktu,
 - g) wad i usterek powstałych w związku z zastosowaniem niewłaściwych farb lub zbyt późnego malowania,
 - h) wad i usterek powstałych w związku z nieprawidłową, niefachową obsługą produktu, niedbalstwem lub celowym działaniem Kupującego albo osób trzecich,
 - i) wad i usterek powstałych na skutek działania czynników zewnętrznych (woda, ogień, sole, ługi, kwasy lub anormalne warunki pogodowe),
 - j) wad i usterek powstałych w związku z naprawami wykonywanymi przez osoby nieuprawnione,
 - k) wad i usterek powstałych w związku ze stosowaniem części innych producentów, bez zgody Gwaranta.
7. Kupujący traci jakiegokolwiek uprawnienia z tytułu gwarancji (gwarancja wygasa) w przypadku:
- a) usunięcia lub zamazania (zatarcia) tabliczki znamionowej produktu,
 - b) usunięcia lub zamazania (zatarcia) numeru produktu.

III. OBOWIĄZKI GWARANTA

1. W razie stwierdzenia, w okresie obowiązywania gwarancji, wad lub usterek produktu w związku z przyczynami tkwiącymi w produkcie, Kupujący jest uprawniony do złożenia reklamacji z tytułu niniejszej gwarancji.
2. Realizacja gwarancji może nastąpić poprzez naprawę produktu, jego wymianę na nowy lub zwrot ceny nabycia. Wybór sposobu załatwienia zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu gwarancji należy do Gwaranta.
3. Podstawowym sposobem wykonania zobowiązań gwarancyjnych jest nieodpłatne usunięcie wad lub usterek. W przypadku, gdy nieodpłatne usunięcie wad lub usterek nie będzie możliwe lub wymagałoby poniesienia kosztów niewspółmiernie wysokich w stosunku do wartości reklamowanego produktu Gwarant może podjąć decyzję o wymianie produktu na nowy.

4. W związku z postępowaniem technologicznym w okresie trwania gwarancji mogą wystąpić zmiany konstrukcyjne poszczególnych elementów składowych produktu. W związku z tym Gwarant zastrzega sobie prawo, w przypadku wycofania z rynku elementu wymagającego naprawy lub wymiany, do zastąpienia tego elementu innym, o co najmniej takiej samej jakości i spełniającym te same funkcje.

5. Gwarant może odstąpić od wymiany lub naprawy produktu i dokonać na rzecz Kupującego zwrotu kwoty odpowiadającej cenie nabycia produktu. W takim wypadku Kupujący zobowiązany jest do zwrotu produktu Gwarantowi.

6. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty wpływu zgłoszenia reklamacyjnego. W tym terminie Gwarant poinformuje Kupującego o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji. W przypadku uwzględnienia reklamacji Gwarant dokona wymiany lub naprawy produktu w terminie do 21 dni od daty wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku, gdy wykonanie naprawy lub wymiany w tym terminie nie będzie możliwe, w związku z koniecznością sprowadzenia lub wyprodukowania części zamiennych, w związku z organizacją procesu produkcji u Gwaranta lub ze względu na przyczyny niezależne od Gwaranta termin wymiany lub naprawy może ulec wydłużeniu, o czym Gwarant poinformuje Kupującego.

7. W przypadku:

- a) wady nieistotnej, za którą uznaje się wadę niewidoczną po zamontowaniu produktu lub wadę nie mającą wpływu na wartość użytkową produktu i jego zdatność do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem,
- b) gdy wada nie daje się usunąć, ale produkt nadaje się do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem,

Gwarant, za zgodą Kupującego, może się zwolnić z obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji poprzez zapłatę części ceny nabycia produktu, proporcjonalnej do ilości lub wielkości stwierdzonej wady lub do stopnia obniżenia zdatności produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem.

IV. OBOWIĄZKI KUPUJĄCEGO

1. Montaż produktu, o ile nie jest wykonywany przez Gwaranta, należy powierzać wyłącznie firmom specjalistycznym, zajmującym się montażem tego rodzaju produktów. Montaż powinien być wykonany zgodnie z zasadami sztuki budowlanej lub normami branżowymi właściwymi ze względu na miejsce montażu. Przy montażu należy także przestrzegać instrukcji i zaleceń Gwaranta.

2. Poszczególne elementy produktu, w tym w szczególności elementy elektryczne, powinny zostać sprawdzone pod względem ich sprawności po zamontowaniu wyrobu. Wszelkie prace związane z montażem, podłączeniem i uruchomieniem elementów elektrycznych powinny być wykonywane przez elektryka posiadającego odpowiednie uprawnienia elektryczne SEP do 1kV. Poprawność działania produktu powinna zostać sprawdzona przy użyciu kabla serwisowego.

3. Montaż i podłączenie elementów elektrycznych powinny być wykonane w sposób zapewniający swobodny dostęp do produktu i tych elementów, w celu dokonania ewentualnej naprawy lub wymiany na nowy.

4. W celu skorzystania z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji, Kupujący jest zobowiązany dokonać zgłoszenia reklamacyjnego w punkcie sprzedaży lub bezpośrednio w siedzibie Gwaranta.

5. Reklamacja, z podaniem opisu usterki lub uszkodzenia oraz wskazaniem, że Kupujący chce skorzystać z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji, powinna zostać złożona:

- a) w formie pisemnej,
- b) w salonie sprzedaży, w którym została zawarta umowa – w takim przypadku pracownik salonu sporządzi protokół przyjęcia reklamacji i przedłoży go Kupującemu do podpisu.

6. Składając reklamację z tytułu gwarancji Kupujący zobowiązany jest przedstawić dokument umożliwiających identyfikację umowy, na podstawie której produkt został nabyty (kopia umowy, kopia faktury VAT lub rachunku, kopia protokołu odbioru).

7. Reklamacja powinna być zgłoszona w terminie dwóch miesięcy od dnia wykrycia przez Kupującego wady lub usterki. Powyższe nie dotyczy wad jawnych istniejących w dacie wydania produktu – te powinny być zgłoszone niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od daty wydania produktu. Za wady jawne uważa się niezgodność wymiarów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne, rysy, pęknięcia paneli itp., oczywistą niezdatność do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, niekompletność dodatkowych akcesoriów. Przed podpisaniem dokumentu odbioru Kupujący zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego sprawdzenia produktów w zakresie wad jawnych. Niedokonanie zgłoszenia reklamacyjnego w powyższych terminach powoduje wygaśnięcie uprawnień Kupującego z tytułu gwarancji.

8. Na żądanie Gwaranta Kupujący niezwłocznie udostępni reklamowany produkt w miejscu, w którym produkt się znajduje lub wykona i przekaże Gwarantowi zdjęcia reklamowanego produktu wykonane w sposób umożliwiający weryfikację zgłoszenia.

9. Podjęcie przez gwaranta czynności związanych z weryfikacją zgłoszenia reklamacyjnego, w tym w szczególności przystąpienie do oględzin produktu oraz demontaż produktu lub jego części celem dokonania sprawdzenia zasadności zgłoszenia nie stanowią uznania reklamacji i nie wykluczają możliwości późniejszego nieuwzględnienia reklamacji lub podniesienia zarzutu wygaśnięcia roszczeń Kupującego z tytułu gwarancji.

10. Kupujący zobowiązany jest zapewnić Gwarantowi swobodny dostęp do produktu w celu weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego, dokonania jego naprawy lub wymiany na nowy lub doprowadzenia w inny sposób do zdatności do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem. W przypadku zabudowania produktu Kupujący jest zobowiązany zapewnić dostęp do produktu na własny koszt.

V. SPRAWY SPORNE

1. W przypadku sporu, co do zakresu odpowiedzialności gwarancyjnej Gwaranta każda ze stron może skierować sprawę do oceny przez niezależnego eksperta uzgodnionego z drugą stroną. Strony zobowiązują się respektować wyniki ekspertyzy wykonanej w takim przypadku.

2. Gwarant ponosi koszty ekspertyzy, o której mowa w pkt. 1 jedynie wówczas, gdy w ekspertyzie wykazano, że stwierdzone wady lub usterki są objęte jego odpowiedzialnością gwarancyjną.

3. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący jest zobowiązany pokryć wszystkie wyniki z tego tytułu koszty.

4. Również w tym przypadku wybór sposobu załatwienia zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu gwarancji należy do Gwaranta. Gwarant nie jest związany ewentualnymi sugestiami i wskazówkami ujętymi w ekspertyzie.

VI. INFORMACJE DODATKOWE

1. TRANSPORT I SKŁADOWANIE

Gwarant zaleca transport produktu w pozycji poziomej w specjalnie przygotowanym stelażu. Na czas transportu produkt należy odpowiednio zabezpieczyć przed uszkodzeniem.

Panele należy odpowiednio umieścić w stelażu i odpowiednio zabezpieczyć przed negatywnymi czynnikami atmosferycznymi.

Folia ochronna zakrywająca obie powierzchnie paneli musi być zdjęta zaraz po instalacji bramy. Po tym okresie lakier lub powłoka PCW (imitacja drewna i inox) mogą ulec uszkodzeniu w trakcie usuwania folii ochronnej.

2. MONTAŻ

Produkt należy zamocować w taki sposób, aby nie zagrażał życiu ani zdrowiu ludzi.

Produkt, przed przystąpieniem do montażu, należy odpowiednio zabezpieczyć.

Montaż należy przeprowadzić zgodnie z zasadami sztuki budowlanej, zaleca się powierzyć go firmom specjalistycznym zajmującym się montażem bram.

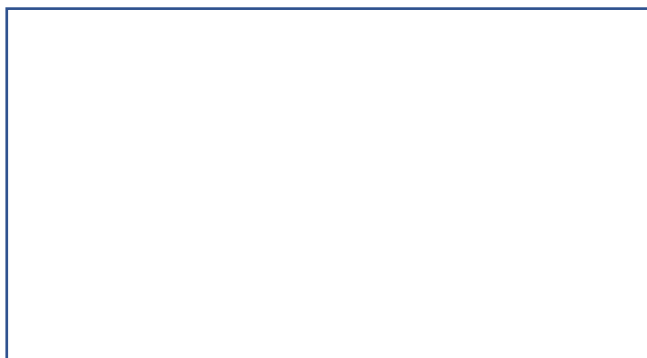
Firma montażowa jest odpowiedzialna za stosownie prawidłowych materiałów do montażu, w zależności od rodzaju fundamentu (kamień, beton, stal, drewno).

3. KONSERWACJA

Zgodnie z normami UE bramy należy regularnie konserwować i kontrolować, począwszy od pierwszego użycia, zgodnie z instrukcjami serwisowania. Prace konserwacyjne muszą być wykonywane przez wykwalifikowaną osobę polecaną przez Gwaranta lub odpowiednio przeszkoloną w zakresie konserwacji. Przeprowadzone prace konserwacyjne należy zarejestrować w formie pisemnej odnotowując je w przeznaczonym do tego celu miejscu na karcie gwarancyjnej (do pobrania ze strony internetowej Gwaranta: www.pagen.pl).

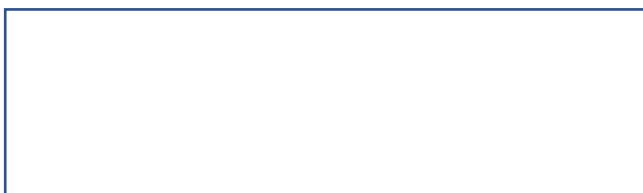
4. KUPUJĄCY POWINIEN SIĘ ZAPOZNAĆ Z INSTRUKCJĄ MONTAŻU, UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI DOSTĘPNĄ NA STRONIE WWW.PAGEN.PL, A W RAZIE JAKICHKOLWIEK WĄTPLIWOŚCI ZASIĘGNAĆ PORADY W PUNKCIE SPRZEDAŻY, W KTÓRYM PRODUKT ZOSTAŁ ZAKUPIONY.

5. NINIEJSZA GWARANCJA NIE WYŁĄCZA I NIE OGRANICZA UPRAWNIEŃ KUPUJĄCEGO WYNIKAJĄCYCH Z NIEZGODNOŚCI PRODUKTU Z UMOWĄ (RĘKOJMIA ZA WADY RZECZY).



Pieczęć, data i podpis sprzedawcy

OŚWIADCZAM, ŻE ZAPOZNAŁEM SIĘ Z TREŚCIĄ NINIEJSZYCH WARUNKÓW GWARANCJI, KTÓRĄ TO TREŚĆ ROZUMIEM I AKCEPTUJĘ



Czytelny podpis Kupującego